

Informativa sito web ai sensi degli artt. 13-14 REG.UE 679/2016 sulla protezione dei dati personali

CHEMI-VIT SRL con sede in Quattro Castella, via Don Milani 5c – 42020 (RE), P.IVA 00239700354 in qualità di Titolare del trattamento, La informa delle modalità di funzionamento e gestione del sito **www.essential.vet** in relazione al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

L'informazione è resa solo per il presente sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

Tipologie di dati raccolti e trattati

Visitando e/o utilizzando il presente sito saranno raccolte diverse tipologie di dati.

La sola consultazione del sito non prevede la richiesta di dati personali tuttavia vengono utilizzate tecnologie che comportano l'acquisizione di alcuni dati relativi agli strumenti utilizzati che possono in qualche modo ricondurre all'utente.

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web infatti acquisiscono automaticamente, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione web.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

- ***Dati di navigazione***

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP, i MAC address, o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, il nome dell'internet service provider (ISP), la pagina di provenienza, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (es. errore, buon fine ecc.), i log di sistema ed altri parametri relativi al sistema operativo e informatico dell'utente.

Altri dati relativi alla navigazione sul sito

Cookie

CHEMI-VIT SRL utilizza anche cookie in alcune aree del sito. I cookie permettono ad esempio, di sapere se l'utente ha già visitato il sito o permettono di capire quali sono le pagine del sito più visitate.

Per questo ambito di trattamenti di dati personali si rimanda alla Cookie Policy che deve essere consultata unitamente alle informazioni fornite in questa informativa.

Social buttons e/o widgets

Sul sito sono presenti anche social buttons/widgets, ovvero specifici "pulsanti" raffiguranti le icone di social network (Facebook) che presentano contenuti provenienti da social network e permettono di incorporare le funzionalità di questi ultimi direttamente all'interno del sito web. Quando si visita una pagina del nostro sito e si interagisce con il "social buttons/widgets" o si decide di lasciare un commento attraverso la piattaforma Social, le corrispondenti informazioni vengono trasmesse dal browser direttamente alla piattaforma social di riferimento e da questa memorizzate. Al di fuori di questi casi, in cui è l'utente spontaneamente con il click a voler condividere i suoi dati di navigazione con i social network prescelti, CHEMI-VIT SRL non condivide alcuna informazione di navigazione o dato dell'utente acquisiti attraverso il proprio sito con i social network. In ogni caso, quando l'utente naviga il sito, accetta i termini e le condizioni di utilizzo del sito web oltre a quanto previsto nella presente Privacy Policy. Per informazioni sulle finalità, il

tipo e le modalità di raccolta, elaborazione, utilizzo e conservazione dei dati personali da parte della piattaforma di Social Network, nonché per le modalità attraverso cui esercitare i propri diritti, si prega di consultare la specifica Privacy Policy del Social Network il cui link è presente anche all'interno della nostra [Cookie Policy](#).

Google Maps

Il sito utilizza il plug-in di Google Maps.

Si tratta di un servizio fornito da Google LLC ("Google") per includere mappe interattive all'interno delle pagine web. Tale servizio, in base alle impostazioni dell'account dell'interessato, può eseguire trattamenti di dati personali di quest'ultimo, ivi inclusa la localizzazione geografica dell'utente.

Per consultare l'informativa privacy della società Google LLC e per disattivare la funzione di localizzazione del proprio browser si rinvia la nostra [Cookie Policy](#) in cui è possibile trovare il link di riferimento.

Dati forniti volontariamente dall'utente

In questa categoria rientrano i dati di personali (es. nome, indirizzo di posta elettronica, n. di telefono) ed eventuali altri dati che l'utente sceglie liberamente di comunicarci compilando il form "contattaci", inviando la propria richiesta ad uno dei contatti presenti sul sito (es. indirizzi e-mail, recapiti telefonici) o iscrivendosi al servizio di newsletter tramite l'apposito form presente sul sito.

Finalità e basi giuridiche

- **Dati di navigazione:** sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito, per controllarne il corretto funzionamento e consentirne la gestione e la manutenzione. Tali dati potranno essere utilizzati anche per prevenire o scoprire attività fraudolente o abusi nonché per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito. Tali trattamenti trovano la loro base giuridica nell'interesse legittimo del titolare (es. buon funzionamento del sito, tutela in caso di abuso ecc...) e nell'adempimento di obblighi di legge e/o regolamentari (es. attivazione di sistemi di sicurezza ecc...).
- **Dati forniti volontariamente dall'utente:** sono utilizzati unicamente per dare esecuzione alle richieste inoltrate dagli utenti tramite i form e i recapiti presenti sul sito.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di comunicazioni elettroniche (e-mail, whatsapp, telefono fisso e mobile) agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo/recapito del mittente e i dati presenti nella relativa missiva o nei documenti in essa allegati, necessari per rispondere alle richieste, pertanto il trattamento dei dati per tali finalità potrebbe essere effettuato senza richiedere il consenso dell'utente, in quanto necessario per dare seguito alla richiesta dallo stesso avanzata.

Specifici testi informativi di sintesi possono essere riportati nelle sezioni del sito dedicate a specifici servizi e laddove necessario sarà richiesta l'espressione del consenso per talune finalità.

- **Form di contatto:** i dati inseriti dall'utente compilando questo form saranno utilizzati unicamente per l'elaborazione della richiesta inoltrata. La base giuridica che legittima tali trattamenti è il consenso dell'interessato e, a seconda dei casi l'adempimento di misure precontrattuali richieste dall'utente. Il conferimento dei dati per tale finalità di trattamento è facoltativo. Tuttavia, il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati potrà comportare l'impossibilità di gestire e dare seguito alle richieste degli utenti. Tranne laddove diversamente previsto dalle normative vigenti per queste attività, il trattamento dati potrebbe essere effettuato senza richiedere il consenso dell'utente in quanto necessarie per dar seguito a una richiesta avanzata dall'utente. I dati verranno trattati per il tempo strettamente necessario alle finalità di trattamento (es. per evadere la richiesta). I singoli contatti possono essere inseriti in Mailing List o in altre specifiche liste per fini commerciali solo su espresso consenso dell'utente che desidera ricevere regolarmente determinati documenti/informazioni (es. news, quotazioni, informazioni commerciali, ecc.). La base giuridica che

legittima tali trattamenti è rappresentata dal suo consenso. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. Nel caso in cui l'utente sia già nostro cliente l'indirizzo di posta elettronica potrà essere utilizzato dalla società anche, senza il suo preventivo consenso, per l'invio di comunicazioni commerciali (soft-spam) ai fini della vendita diretta e/o della promozione di nostri prodotti analoghi a quelli che ha già acquistato, a condizione che non si opponga a tale uso inviando una mail all'indirizzo privacy@chemivit.com oppure cliccando sull'apposito link per l'opposizione alla ricezione di comunicazioni considerate indesiderate, reso disponibile all'interno delle mail promozionali inviate da CHEMI-VIT SRL. La base giuridica che legittima tale trattamento è rappresentata dall'interesse legittimo del Titolare. Per la finalità di soft-spam il Titolare tratterà i dati dell'utente sino all'esercizio del diritto di opposizione e, in ogni caso, non oltre 2 anni dalla raccolta. Prima della scadenza di tale termine il titolare si riserva la facoltà di chiedere all'utente il rinnovo del consenso e/o l'aggiornamento dei dati.

- **E-mail e recapiti telefonici:** i dati pervenuti tramite l'utilizzo dei contatti presenti sul sito web vengono utilizzati esclusivamente per rispondere alle richieste dell'Utente; La base giuridica che legittima tali trattamenti è il consenso dell'interessato e, a seconda dei casi l'adempimento di misure precontrattuali richieste dall'utente. Il conferimento dei dati per tale finalità di trattamento è facoltativo. Tuttavia, il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati potrà comportare l'impossibilità di gestire e dare seguito alle richieste degli utenti. Tranne laddove diversamente previsto dalle normative vigenti per queste attività, il trattamento dati potrebbe essere effettuato senza richiedere il consenso dell'utente in quanto necessarie per dar seguito a una richiesta avanzata dall'utente. I dati verranno trattati per il tempo strettamente necessario alle finalità di trattamento (es. per evadere la richiesta). I singoli contatti possono essere inseriti in Mailing List o in altre specifiche liste per fini commerciali solo su espresso consenso dell'utente che desidera ricevere regolarmente determinati documenti/informazioni (es. news, quotazioni, informazioni commerciali, ecc.). La base giuridica che legittima tali trattamenti è rappresentata dal suo consenso. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. Nel caso in cui l'utente sia già nostro cliente l'indirizzo di posta elettronica potrà essere utilizzato dalla società anche, senza il suo preventivo consenso, per l'invio di comunicazioni commerciali (soft-spam) ai fini della vendita diretta e/o della promozione di nostri prodotti analoghi a quelli che ha già acquistato, a condizione che non si opponga a tale uso inviando una mail all'indirizzo privacy@chemivit.com oppure cliccando sull'apposito link per l'opposizione alla ricezione di comunicazioni considerate indesiderate, reso disponibile all'interno delle mail promozionali inviate da CHEMI-VIT SRL. La base giuridica che legittima tale trattamento è rappresentata dall'interesse legittimo del Titolare. Per la finalità di soft-spam il Titolare tratterà i dati dell'utente sino all'esercizio del diritto di opposizione e, in ogni caso, non oltre 2 anni dalla raccolta. Prima della scadenza di tale termine il titolare si riserva la facoltà di chiedere all'utente il rinnovo del consenso e/o l'aggiornamento dei dati.
- **Newsletter:** l'indirizzo e-mail inserito dall'utente nel form di iscrizione alla newsletter sarà utilizzato esclusivamente per l'attivazione del servizio richiesto. La base giuridica che legittima tale trattamento è il consenso dell'interessato. Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento. Nel caso in cui l'utente sia già nostro cliente l'indirizzo di posta elettronica potrà essere utilizzato dalla società anche, senza il suo preventivo consenso, per l'invio di comunicazioni commerciali (soft-spam) ai fini della vendita diretta e/o della promozione di nostri prodotti analoghi a quelli che ha già acquistato, a condizione che non si opponga a tale uso inviando una mail all'indirizzo privacy@chemivit.com oppure cliccando sull'apposito link per l'opposizione alla ricezione di comunicazioni considerate indesiderate, reso disponibile all'interno delle mail promozionali inviate da CHEMI-VIT SRL. La base giuridica che legittima tale trattamento è rappresentata dall'interesse legittimo del Titolare. Per la finalità di soft-spam il Titolare tratterà i dati del cliente sino all'esercizio del diritto di opposizione e, in ogni caso, non oltre 2 anni dalla raccolta. Prima della scadenza di tale termine il titolare si riserva la facoltà di chiedere al cliente il rinnovo del consenso e/o l'aggiornamento dei dati.

Conservazione

- **Dati di navigazione:** vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

- **Dati forniti dall'utente:** saranno conservati sino al raggiungimento delle finalità richieste dall'utente stesso e/o sino a richiesta di cancellazione o all'esercizio del diritto di opposizione (ad esempio, laddove l'utente invii una richiesta di informazioni per il tempo necessario all'erogazione di tale servizio, laddove l'utente si iscriva alla newsletter sino a quando egli non si cancella ecc...). In ogni caso i dati trattati per finalità di marketing non saranno conservati per un periodo superiore ai 2 anni dalla loro raccolta. Prima della scadenza di tale termine il titolare si riserva la facoltà di chiedere all'utente il rinnovo del consenso e/o l'aggiornamento dei dati.

Profilazione e marketing

CHEMI-VIT SRL tratterà i dati degli utenti, previo specifico ed esplicito consenso, per l'analisi delle preferenze, abitudini, comportamenti e interessi desunti, ad esempio, dai click online su articoli/sezioni del Sito e/o dai dati che l'utente rilascia per fruire dei singoli servizi.

La profilazione prevede che vengano svolte elaborazioni dei dati che l'utente rilascia per creare gruppi di consumatori suddivisi per fasce di mercato in base ad una combinazione di elementi. Tale attività ha lo scopo di permetterci di sviluppare prodotti e servizi con caratteristiche in linea alle preferenze dei nostri consumatori e consentirci di inviare all'utente comunicazioni a carattere pubblicitario il più possibile vicine ai propri gusti, interessi, esigenze.

Il trattamento di tali dati personali avverrà con strumenti anche automatizzati di elaborazione che, a seguito di incrocio dei dati, creeranno un profilo commerciale e comportamentale dell'utente.

Inoltre, tali dati e/o informazioni, verranno associati agli eventuali e/o ulteriori dati e/o informazioni già in nostro possesso a seguito dell'adesione ad altri nostri servizi. I dati raccolti per finalità di profilazione saranno trattati per un periodo massimo di 1 anno dalla loro raccolta.

Il Titolare infine potrà trattare i dati personali dell'utente anche per l'invio di comunicazioni finalizzate ad indagini di mercato, alla rilevazione del grado di soddisfazione, all'invio di informazioni commerciali sui prodotti e sulle iniziative promozionali mediante mail marketing e/o sms-whatsapp, posta cartacea, telefono.

La base giuridica che legittima tal trattamento è il consenso dell'interessato che potrà essere revocato in qualsiasi momento. Il tuo consenso a ricevere queste comunicazioni sarà valido sia per gli invii tramite l'uso di sistemi automatizzati senza l'intervento di un operatore (es. e-mail, sms), sia per le modalità tradizionali di contatto (es. posta cartacea).

La base giuridica potrà essere rappresentata dall'interesse legittimo del titolare e quindi non sarà necessario il consenso dell'interessato laddove l'utente sia già nostro cliente. In tal caso potremo utilizzare il suo indirizzo e-mail (fornito in sede del precedente acquisto) ai fini della vendita diretta e/o della promozione di nostri prodotti analoghi a quelli già acquistati, a condizione che l'utente non si opponga a tale uso inviando una mail all'indirizzo privacy@chemivit.com oppure cliccando sull'apposito link per l'opposizione alla ricezione di comunicazioni considerate indesiderate, reso disponibile all'interno delle mail promozionali inviate da CHEMI-VIT SRL.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati per le finalità sopra indicate avviene principalmente per mezzo di metodi e procedure informatiche, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, telefono, mezzi telematici o automatizzati, compresi sistemi automatizzati di e-mail, messaggi SMS/Whatsapp o altro, unicamente al fine e per il solo tempo necessario al raggiungimento delle finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti. I dati saranno trattati solamente dal personale espressamente designato dal titolare e secondo i rispettivi profili di autorizzazione. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Accesso ai dati, comunicazione e diffusione

L'accesso ai dati personali sarà consentito al solo personale autorizzato in funzione della effettiva necessità di conoscere tali informazioni e utilizzando strumenti di controllo degli accessi su più livelli. Potranno infatti avere accesso i dipendenti del Titolare che ne abbiano necessità per l'esecuzione delle loro mansioni o in virtù della posizione che ricoprono, o altri soggetti che forniscono servizi al Titolare (es. manutenzione e/o gestione del sito). Tale

personale si è impegnato a rispettare gli obblighi di riservatezza ed è stato espressamente designato quale incaricato e/o responsabile del trattamento, come previsto dalla legge vigente.

I dati raccolti attraverso i singoli servizi e per le finalità indicate nella presente informativa sono generalmente comunicati/resi accessibili alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti ai quali la facoltà di accedere agli stessi sia prevista da disposizioni di legge o regolamenti (es. Autorità di Pubblica Sicurezza, Forze dell'Ordine, Autorità Giudiziaria)
- società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, e-mail marketing, ecc.)
- società e studi che erogano servizi di consulenza alla società
- in caso di acquisto di prodotti: società di spedizione, istituti di credito, società che effettuano servizi di postalizzazione e invio corrispondenza.

Inoltre, nella misura consentita dalla legge, il Titolare potrà comunicare i dati personali a terzi:

- laddove necessario a tutelare i propri legittimi interessi (es. esercitare un proprio diritto / difendersi in sede giudiziaria)
- in caso di denunce relative all'utilizzo del sito web, laddove ritenuto necessario per indagare, prevenire o adottare misure riguardanti attività illecite, frodi sospette o nel caso in cui il Titolare, a sua esclusiva discrezione, ritenga che l'utilizzo del sito web da parte dell'utente sia incompatibile con le condizioni del sito web stesso
- in caso di espressa e legittima richiesta alle Autorità di Pubblica Sicurezza, Forze dell'Ordine, Autorità Giudiziaria.

I dati oggetto di trattamento non sono normalmente diffusi.

In alcuni casi specifici, tuttavia, potremmo chiederti di rilasciarci i tuoi dati personali (tra i quali anche immagini fotografiche e audio-video) per consentirti di partecipare ad eventi ed iniziative tematiche a carattere straordinario e temporaneo, che per loro intrinseca natura ne prevedono la comunicazione e la diffusione. In questi casi ti avviseremo chiedendoti di prestare espresso e specifico consenso in tal senso.

La informiamo che, per fornire un servizio completo il nostro portale contiene link ad altri siti web, non gestiti da noi. Non siamo responsabili di errori, contenuti, cookies, pubblicazioni di contenuto morale illecito, pubblicità, banner o files non conformi alle disposizioni normative vigenti da parte di siti non da noi gestiti a cui si fa riferimento.

Per migliorare il servizio offerto è gradita una immediata segnalazione di malfunzionamenti, abusi o suggerimenti all'indirizzo di posta elettronica: privacy@chemivit.com

Luogo del trattamento

I dati personali sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate.

Trasferimento dati presso paesi terzi

Qualora i dati debbano essere trasferiti all'estero al fine di perseguire le finalità enunciate nella presente Informativa sulla privacy, anche laddove la legislazione in materia di dati personali differisca da quella applicabile nel paese in cui si trova l'utente, i contitolari adotteranno misure per garantire che tali comunicazioni avvengano in conformità agli standard europei sulla protezione dei dati ovvero ad altri standard locali utilizzati nel paese in cui vengono raccolti i dati, in modo tale che i dati dell'utente rimangano sicuri e riservati.

Natura del conferimento dei dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire o meno i dati personali richiesti nei form di contatto o in altri form che consentono l'accesso a specifici servizi (es. newsletter). Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di usufruire di tali servizi.

Sicurezza

Il titolare ha adottato le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Nella gestione del presente sito web, vengono utilizzati una tecnologia firewall e altre misure di sicurezza tecnologiche basate su procedure. E' attivo l'SSL (Secure Socket Layer), uno strumento di codifica che garantisce la sicurezza durante la trasmissione delle informazioni su Internet.

Adottiamo e imponiamo a ciascun provider di servizi e/o terza parte responsabile del trattamento dei dati personali per nostro conto di adottare, come da nostre istruzioni misure tecniche e organizzative atte a impedire la perdita e la distruzione, anche accidentale, di dati, l'accesso non autorizzato e l'uso illecito o abusivo di dati. Inoltre, sistemi informatici e programmi software sono configurati in modo che i dati personali e identificativi vengano utilizzati solo quando necessario per conseguire le finalità specifiche di trattamento di volta in volta previste. Nonostante i contitolari abbiano attuato le suddette misure di sicurezza per il sito web, l'utente deve sapere che una soglia minima di rischio è sempre presente. Pertanto, nonostante le misure di sicurezza messe in atto per proteggere i dati personali, non possiamo garantire che non si verifichino casi di perdita, uso improprio o alterazione dei dati.

Nell'improbabile eventualità in cui ritenessimo che la sicurezza dei dati personali dell'utente in nostro possesso o sotto il nostro controllo sia stata o possa essere stata compromessa, informeremo l'utente dell'accaduto secondo le modalità previste dalla legge vigente, utilizzando i metodi da essa prescritti. Fornendoci il proprio indirizzo e-mail, l'utente acconsente a ricevere tali comunicazioni in formato elettronico attraverso tale indirizzo di posta elettronica.

Tutela Privacy dei minori

I servizi del presente sito sono destinati a persone di età pari o superiore a 18 anni. Non richiediamo, raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo deliberatamente dati personali forniti da persone di età inferiore a 18 anni. Qualora dovessimo venire a conoscenza di aver raccolto dati di un minore provvederemo all'immediata cancellazione.

Diritti degli interessati

La normativa sulla privacy (artt. 15-22 del Regolamento) garantisce all'Interessato il diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano, nonché di richiedere la loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, la loro cancellazione o la limitazione del loro trattamento, se ne ricorrono i presupposti, di opporsi al trattamento per motivi legati alla situazione particolare dell'Interessato, di richiedere la portabilità dei dati forniti, ove trattati in modo automatizzato e sulla base del consenso o per l'esecuzione di un contratto, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (art. 20). Le richieste di cancellazione dei dati sono subordinate agli obblighi di conservazione vigenti per legge.

Per maggiori informazioni e/o per l'esercizio dei diritti l'utente potrà rivolgersi indistintamente ad uno dei contitolari contattabili al seguente indirizzo: privacy@chemivit.com

Reclamo e Ricorso

Oltre ai diritti di cui sopra l'utente qualora ritenga che vi sia stata una lesione dei propri diritti relativamente alle modalità di gestione dei dati personali, avrà il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante dello stato membro in cui risiede e/o lavora abitualmente o di qualunque altro paese dell'UE o dello Spazio Economico Europeo ove abbia avuto luogo la presunta violazione o presentare ricorso innanzi all'Autorità giudiziaria ordinaria.

Utilizzo dei cookies

In merito alle modalità di utilizzo dei cookies, si rinvia all'informativa specifica "cookie policy" pubblicata sul presente sito.

Aggiornamenti

La presente informativa "privacy policy" sostituisce ed integra le informative rese in precedenza. Il Titolare a propria discrezione, si riserva il diritto di cambiare, modificare, aggiungere o eliminare parti della presente informativa sulla privacy in qualunque momento, pubblicandone la versione revisionata sulla presente pagina del sito web. È responsabilità dell'utente rivedere di volta in volta l'Informativa sulla privacy per prendere conoscenza delle eventuali modifiche apportate.

A seguito di modifiche che prevedano trattamenti diversi rispetto a quelli per i quali l'utente aveva precedentemente prestato l'esplicito consenso, i dati dell'utente non saranno oggetto di trattamento senza un ulteriore esplicito consenso.